

<b>Omfattende følgende adresser:</b> <b>Se bilag 2</b>	<b>Potentielle Installationsadresser:</b> 96	<b>Kundenr.:</b> 5003634 <b>Antal forventede Tilslutninger:</b> 80
<b>Kunde:</b> <b>Grundejerforeningen 11Y Ganløse</b> <b>Søtofteparken 4, Ganløse</b> <b>3660 STENLØSE</b> <b>Kontaktpersoner: Se bilag 1</b>		
<b>Aftalen omfatter:</b> Levering af Digital Grundpakke som standard til Ejendommen/Foreningen fra YouSee. De husstande, som måtte ønske det, gives mulighed for at modtage flere Digital tillægspakker udbudt af YouSee. De tilsluttede husstande tilbydes Foreningsbredbånd via YouSee's net. YouSee udfører service, fejlretning og vedligeholdelse på anlægget.		

**Følgende priser er gældende:****TV PAKKER****Engangsydelser**

<b>Produkt:</b>	<b>Pris med moms:</b>	<b>Rabat:</b>	<b>I alt:</b>
Tilslutningsafgift	989.328,00	317.328,00	672.000,00

**Månedlige ydelser**

<b>Produkt:</b>	<b>Pris med moms:</b>	<b>Tillæg KODA/ CopyDan:</b>
Grundpakke (pr. tilslutning)	161,95	47,85

	<b>Pris med moms:</b>	<b>Heraf KODA/ CopyDan:</b>
Lille Tillægspakke (pr. tilslutning)	190,00	4,51
Tillægspakke (pr. tilslutning)	320,00	13,74

**Nettoprisindeks: Juli 2018 = 103,6. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.**

**Levering af signalforsyning se § Leveringstid**

**I takst fra:** Idriftsættelse

**Afleveringspunkt:** Søtofteparken 144, 3660

**Bemærkninger:**

Indtil pakkevalget for den enkelte husstand er gennemført, er den eksisterende aftale gældende.

Prisen på Lille tillægspakke og Tillægspakke er tillægspriser til Grundpakken. Afregning af Lille tillægspakke og Tillægspakke sker direkte mellem den enkelte bolig og YouSee.

YouSee vil i samarbejde med Foreningen sikre en kundetilpasset markedsføring af de aftalte produkter og tjenester der er indeholdt i aftalen.

Prisen på én TV-boks pr. husstand, er inkluderet i TV-pakkeprisen. Prisen opkræves via den almindelige TV-pakkeopkrævning, men det er den enkelte husejer/beboer, der lejer boksen og hæfter for denne.

Ombygning fra sløjfe til stikledningsanlæg med Docsis 3.1.

Anlægs nummer: FX 5003634.

Tilbuddet omfatter følgende adresser: Højgårdsparken 1-47, Søtofteparken 2-144. 3660 Stenløse.

Tilbuddet er beregnet ud fra 96 potentielle tilslutninger.

Eksisterende anlæg:

Afleveringspunkt adresse: Søtofteparken 144. (Der mangler et afleveringspunkt.)

HF-nummer: 240-001-001.

Anlægget er udført som "sløjfeanlæg", der kan overføre 862 MHz.

Det forventes at alle kabler i jorden og 230 volt forsyningen kan genanvendes.

Anlægget kan overføre Docsis 3.1 når YouSee's hovednet er opgraderet.

Følgende etableres:

Forstærkere udskiftes.

Udskiftning af ikke genanvendelige kabel konnektore.

Udskiftning af alle fordelere.

Udskiftning af ikke genanvendelige skabe.

Der etableres nye fordelere udvendigt i standere. Udfor gavlen af Søtofteparken 24, 48, 72, 96, 120, 144.

Højgårdsparken 11, 23, 35, 47, placeres standere så tæt som muligt på gavlen ved hushjørnet på havesiden.

Der graves ned på eksisterende forsyningskabler som ligger frem til hushjørnet/gavlen på hver række, kabler forlænges og føres op i nye fordelingsstandere.

Stikledninger trækkes fra skabe/standere i terræn via nye føringsveje som etableres ved at man laver en styret underboring maks. 1 m. fra facaden af udhusene på havesiden.

Der nedgraves på den styrede underboring i hver have, og herfra trækkes en ny stikledning via udhuset synligt frem til husvæggen hvor stikledning føres ind gennem eksisterende kabel indføring.

Der opsættes nyt kabel-tv-stik i stuen ved indføringen af kablet.

Hvis der er haver som har etableret udestuer eller træ terrasse, skal ejeren selv sikre at vi kan nedgrave på den styrede underboring og føre den nye stikledning til udhusene.

El installation:

230 volt tjekkes jf. YouSee standard.

Interne bolig installation:

Kabel-tv-anlægget er dimensioneret med en kabel-tv-stikdåse pr. bolig jf. YouSee standard.

Såfremt der skal signal til mere end den ene dimensionerede kabel-tv-stikdåse skal dette løses separat for den enkelte bolig.

Omkostninger til etablering af de individuelle boligløsninger er ikke medregnet i tilbuddet.

Adgangsforhold:

For at sikre adgang til kabel-tv-anlægget i forbindelse med service, fejl udbedring og pakkevalgs skift, skal skabene være frit tilgængelige og fri for bevoksning.

Der er ikke regnet med omkostninger til de-montage af det gamle anlæg.

Der er ikke medregnet omkostninger til evt. de-montage samt reetablering af træterrasser/udestuer, som er bygget i private haver.

Prisen indeholder:

- Levering og montage af alle materialer.
- Tilslutning til signalleverandørs signal.
- Indregulering af anlæg.
- Fremsendelse af dokumentation.

Tilbuddet er under følgende forudsætninger:

- De genanvendte materialer er fejlfrie og kan/må genanvendes.
- EL installationer er lovlige og kan/må genanvendes.
- Eksisterende 230 volt tilslutning, til kabel-tv-anlægget, er lovlig og kan/må genanvendes.
- Der tages forbehold efter AB92.
- Gavle med bevoksning er ryddet for indskydning af ny stikledning.
- Tilladelse for nedlægning af fælles stikledninger gennem private grunde.
- Udhusene er tilgængelige, så der kan etableres en ny synlig stikledning.
- Haverne er tilgængelige, samt at der kan/må etableres en fælles tracé på privat grund.

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

**Dato:**

**For YouSee:**

Christian Meden, Salgskonsulent

**Dato:**

**For Foreningen:**  
(blokbogstaver)

**Underskrift:**

## § 1 Ejererklæring vedr. fordelingspunkt og afleveringspunkt

I enkelte kommuner f.eks. i den gamle del af København (inden for voldene) må der ikke installeres vejskabe i offentlige gadearealer etc.

I sådanne tilfælde vil det være nødvendigt for YouSee at oprette et Fordelingspunkt (Fordelingspunktet) på Kundens grund.

Hvis Kunden har særlige ønsker til placering af Fordelingspunktet, forsøger YouSee at tage hensyn til dette.

Kunden giver hermed YouSee ret til at installere/have installeret et Fordelingspunkt på Kundens grund.

Når Fordelingspunktet er placeret på Kundens grund, vil YouSee så vidt muligt føre kabler fra Fordelingspunktet til nærmeste offentlige areal.

YouSee får derved retten til i Fordelingspunktet at foretage sammenkobling til andre Anlæg.

YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret i foreningen/ejendommen også efter udløb af denne aftale.

Hvis YouSee ikke allerede har adgang til at kontrollere og servicere Fordelingspunktet, så skal YouSee modtage mindst én fællesnøgle, som normalt installeres i en udendørs nøgleboks.

§ 1 kan tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og for YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne aftale.

Fordelingspunktet er det sted, hvor YouSee tilkobler det kabel, der via afleveringspunktet forsyner Kundens eller YouSee's og andres Anlæg.

Fordelingspunktet kan være sammenfaldende med afleveringspunktet og er hvor det er muligt placeret uden for privat grund.

For at forsyne Kundens Anlæg er der eller oprettes der et Fordelingspunkt i YouSee's net enten i Kundens skel eller frit tilgængeligt i skabe på offentligt areal.

Afleveringspunktet er adressen/stedet, hvor YouSee's overordnede net er koblet sammen med det lokale Anlæg.

I afleveringspunktet kan der lukkes eller åbnes for signalet til Anlægget.

Afleveringspunktet placeres normalt i skel, kælder eller i hovedstation.

Såfremt signalforsyningsaftalen ophører, må afleveringspunktet fjernes.

Kabler på privat grund kan fjernes/flyttes på opfordring fra Kunden, hvis disse er til gene eller såfremt der skal graves i området, hvor kablingen er placeret. Omkostningerne afholdes af Kunden.

Kabler imellem afleveringspunkt og Fordelingspunkt der ikke længere bruges af YouSee, kan fjernes af YouSee efter ønske fra Kunden.

## § 2 YouSee Mobil

Ved indgåelse af indeværende aftale tilbydes alle husstande og dens beboere fordele i forbindelse med køb af mobiltelefoni fra YouSee.

Da pris og produkt på mobilmarkedet ofte ændre sig, kan fordelene i takt med markedet, ændrer sig løbende.

YouSee opfordrer husstanden til jævnlige, at holde sig orienteret omkring produkternes indhold og pris, da de løbende justeres, i takt med at markedet ændrer sig.

## § 3 Leverancen

Leverancen består af en Digital Grundpakke, Lille tillægspakke (opgradering til Mellempakke) og Tillægspakke (opgradering til Fuldpakke) og Bredbånd. Alle pakker indeholder de såkaldte must carry programmer, som eksempelvis Danmarks Radio, derudover indeholder pakkerne Infokanalen og nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Grundpakke, Lille tillægspakke og Tillægspakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Antallet af kommercielle tv-programmer i hver pakke er fastsat af YouSee og vil



være forskellig fra pakke til pakke. Den enkelte husstand tilbydes Bredbånd. Derudover tilbydes den enkelte husstand yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammensætning af pakker fremgår af vedlagte Kanaloversigt.

Den enkelte husstand kan få ændret signalforsyningen mellem de pakker, der udbydes på Anlægget, se vilkår for YouSee Tv og abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv hos YouSee samt abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.

Pakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre pakkernes sammensætning, antallet af kanaler i pakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre, udbuddet af pakker eller øvrige lignende forhold omkring pakkernes sammensætning, med forbehold for de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning.

YouSee vil, når det er muligt, give et varsel på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på.

YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til Kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud. YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer, produkter og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne, nye programpakker, produkterne og tjenesterne vil normalt blive placeret og leveret som kodet digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester, mod husstandens individuelle betaling. I enkelte tilfælde kan Kunden varetage betalingen af disse specialprogrammer, nye programpakker, produkter og tjenester på vegne af husstandene. Levering og placering af specialprogrammerne, nye programpakker, produkter og

tjenester vil dog afspejle YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net. Øvrige produkter kan eksempelvis blive udbudt som on demand-tjenester eller pay per view-tjenester mod betaling af en individuel forbrugsafgift.

Den enkelte leverance og/eller produktet leveres, medmindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution.

Kunden kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren. YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

#### **§ 4 Leverancen internet**

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/downstream, hvorved de tilsluttede husstande tilbydes internetadgang via en kabel-modemløsning, som f.eks. Gigabredbånd.

#### **§ 5 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd**

Til brug for YouSee's levering af signalforsyning og internetadgang fra YouSee eller anden udbyder anvender YouSee programfordelingsanlæggets frekvensbånd og forestår den løbende disponering og administration af frekvensbåndet på vegne af Kunden, som til enhver tid er nødvendig for YouSee's opfyldelse af sine forpligtelser overfor Kunden og eventuelle andre udbydere, som leverer internetadgang. Kunden har således ved indgåelse af denne kontrakt givet samtykke til, at YouSee direkte eller indirekte kan stille frekvensbåndet til rådighed for andre.

#### **§ 6 Vilkår for leje af YouSee tv-boks**

Abonnementsprisen omfatter betaling for leje af YouSee's digitale tv-boks. YouSee stiller på den baggrund en

YouSee tv-boks til rådighed for hver enkelt af de tilsluttede husstande, der aftager en programpakke fra YouSee.

Den digitale tv-boks udleveres til leje. Der indgås i den forbindelse en selvstændig aftale mellem You-See og den tilsluttede husstand, der indeholder de nærmere vilkår for husstandens leje af boksen, herunder eksempelvis vilkår for returnering af boksen ved fraflytning mv.

Den særlige pris for leje af boksen, gælder kun for den første boks i husstanden. Prisen på leje af yderligere tv-bokse i den enkelte husstand følger YouSee's abonnementsvilkår.

For aftalen mellem YouSee og den enkelte husstand gælder YouSee's abonnementsvilkår for digitalt kabel-tv, jf. vedlagte brochure.

### **§ 7 Op- / Ombygning af programfordelingsanlæg**

Det er en forudsætning for denne aftale at Kunden sikrer at anlægget er returvejsdueligt med udstyr godkendt af YouSee. Se YouSee's hjemmeside yousee.dk Alternativt kan beskrivelse rekvireres hos YouSee's salgsafdeling tlf. 70 70 40 00.

Desuden anbefaler vi at der isættes transpondere i kundens forstærkere i anlægget, så det er muligt for YouSee at overvåge forstærkerne og foretage forebyggende service på baggrund af fejlmeldinger eller alarmer i YouSee's net-managementsystem. Såfremt transpondere ikke benyttes, vil fejlretningstiden være længere end YouSee's normale fejlretningstid.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i anlæggets passive system. Hvis sådanne fejl påvises, bliver de fjernet for Kundens regning. Eventuelle reparationsarbejder som f.eks. maling og tapetsering (eksempelvis ved udskiftning af antennestikdåse) udføres ved Kundens egen foranstaltning og for dennes regning.

### **§ 8 Leveringstid**

Leveringstid oplyses af YouSee hurtigst muligt, efter at

aftalen er modtaget i underskrevet stand.

Leveringstiden forudsætter, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

### **§ 9 Abonnementsprisen**

Abonnementsprisen i denne aftale er fastsat på baggrund af antallet af aktive tv-abonnementer, jf. antallet angivet på forsiden.

Hvis antallet af aktive abonnementer ændrer sig, forbeholder YouSee sig retten til at genforhandle aftalen med Kunden.

Kunden er ansvarlig for opkrævning og viderebetaling til YouSee for YouSee Clear (ukodet) Grundpakke i henhold til denne aftale.

Abonnementsprisen for YouSee Clear (ukodet) Grundpakke omfatter ikke vederlag til KODA- og COPYDAN.

Kunden afregner som anlægsejer selv disse vederlag.

Abonnementsprisen for valgte tillægspakker betales af de tilsluttede husstande kvartalsvis forud jf. § Bilag til aftalen.

Abonnementsprisen omfatter ikke omkostninger til reovering af Anlægget, el installation eller etablering af forbindelse mellem YouSee's afleveringspunkt og Anlægget.

Afregning af KODA- og COPY-DAN-vederlag vedrørende programlevering sker i henhold til gældende regler.

Ejere af fællesantenneanlæg skal hvert år opgøre antallet af faktiske tilslutninger pr. 31. december.

Denne opgørelse danner grundlag for indbetaling af vederlag i det efterfølgende år.

De tilsluttede husstande bliver sat i takst



når signalforsyningen er etableret. Alle afgifter opkræves kvartalsvis forud.

Hvis betaling af abonnementsprisen for YouSee Clear (ukodet) Grundpakke ikke sker inden udløbet af betalingsfristen, udsender YouSee en skriftlig rykker med angivelse af, at signalleverancen vil blive afbrudt, såfremt betaling ikke finder sted inden den angiven frist.

Hvis betaling ikke finder sted inden den nye frist, afbryder YouSee signalleverancen uden yderligere varsel. Aftalen kan da ophæves af YouSee, jf. punktet "Misligholdelse".

Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser.

Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt.

Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning.

Afbrydelse af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløbet.

## § 10 Prisregulering

Abonnementspriserne eksklusiv eventuelle rabatter indeksreguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet.

P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgår dette indeks kan YouSee vælge at regulere i henhold til andet tilsvarende indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv. YouSee kan endvidere regulere abonnementsprisen i forbindelse med udefra kommende pris- og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.

For prisregulering henvises også til vedlagte brochure vilkår for Tv hos YouSee.

## § 11 Fordeling og anvendelse af programmerne

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande, herunder plejehjem, kollegier og tilsvarende bofællesskaber.

Fordeling af de leverede radio- og tv-programmer skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande der signalforsynes via Anlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervs-mæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

Kunden skal videresprede programleverancen i udsendelsesområdet i henhold til de til enhver tid gældende tekniske regler fastsat af de offentlige myndigheder.

Kunden er ikke berettiget til at optage leverancen eller nogen del heraf i videre omfang, end formålet med nærværende aftale nødvendiggør.

- Kunden er ikke berettiget til at videresprede leverancen eller dele heraf på anden måde end foreskrevet i aftalen.

Kunden og YouSee er enige om, at den af YouSee leverede programforsyning ikke må videredistribueres eller på anden måde videresælges til tredjemand, herunder husstandforeninger og antenneforeninger. husstandforeninger der ligger inden for foreningens geografi er undtaget, dvs. at det er en forudsætning at Kunden forsyner medlemmer i og omkring husstandforenings fysiske adresse.

## § 12 Forpligtelser for Kunden

Ved udvidelse eller reducering af Anlæggets adresser (eksempelvis sammenlægning af lejligheder) leverer Kunden en specifikation af de ændrede adresser.

I forbindelse med behandlingen af adresserne betragtes YouSee som databehandler og Kunden som dataansvarlig.

Adresserne vil udelukkende blive anvendt til faktureringsformål og til markedsføring af de produkter, som YouSee i henhold til aftalen skal levere til de tilsluttede husstande.

YouSee må ikke overdrage eller på anden måde gøre adresserne tilgængelig for tredjemand. YouSee må dog overdrage adresserne til koncernforbundne selskaber, hvis det sker alene med det formål at koordinere markedsføringen til Kundens medlemmer.

YouSee forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere Anlægget i husstande, rum og terræn, således at udvidelse/ombygninger og reparation af installationer kan ske omgående og uden hindringer.

Vælger ejendommen at skifte låsesystem, skal Kunden straks udlevere en ny nøgle til YouSee. Hvis opmærkning af stikledninger mangler som følge af fremmede indgreb i anlægget, betaler Kunden for ny opmærkning.

### § 13 Selvbetjening

Aftalen forudsætter at Kunden rapporterer ændringer, tilkoblinger og frakoblinger ved brug af selvbetjening på [yousee.dk/foreninger](http://yousee.dk/foreninger).

Kunden kan med fordel desuden gøre brug af de services, som der ligger i selvbetjeningsfunktionen, såsom vis kontrakt, se faktura, redigering i egne kontaktpersoner m.v

### § 14 Forholdet til rettighedshavere

Erstatnings- eller vederlagskrav fra programleverandørens side som følge af fordeling af programmer fra YouSee, bæres af YouSee. Det er dog en betingelse, at bestemmelserne i punkterne "Fordeling og anvendelse af

programmerne" og "Forpligtelser for Kunden" er overholdt af såvel Kunden som de tilsluttede husstande.

Vederlagskrav, der fremsættes af andre rettighedshavere, er YouSee uvedkommende, herunder krav fra koda- og COPY-DAN.

### § 15 Forsyningssikkerhed

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr frem til Anlægget og hurtigst muligt, således at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i Fordelingspunktet "Force majeure".

### § 16 Anlægget

Anlægget er Kundens ejendom og serviceret af YouSee efter bestemmelserne i denne aftale, se § vedrørende Service.

Indgreb i Anlægget må kun foretages efter forudgående aftale med YouSee.

Alle om, til og frakoblinger foretages af YouSee.

Bygningsreparationer, herunder maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af kabler, stikledninger, stikdåser eller andet materiel i husstanden eller bygningen, er YouSee uvedkommende. Betaling af elforbruget er YouSee uvedkommende.

### § 17 Udlevering af nøgler

For at kunne udføre service på Anlægget, skal YouSee have adgang til en nøgle, der giver mulighed for at komme ind til Anlægget.



Den nøgle, der udleveres af Kunden, som anbringes i en indmuret nøgleboks på Kundens ejendom, skal kun give den nødvendige adgang til Kundens ejendom, således at servicefolkene kan udføre deres arbejde. Nøglen skal således give adgang til mindst muligt, og Kunden skal derfor sikre, at de udleverede nøgler ikke giver adgang til lokaler eller arealer, som YouSee's servicefolk ikke har brug for tilgang til.

YouSee kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skader, som følger af, at en udleveret nøgle giver adgang til mere end beskrevet ovenfor.

### § 18 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af Anlægget til og med første stikdåse i husstanden, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første stikdåse udføres efter aftale med den enkelte husstand og for den enkelte husstands regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og inden for 78 timer afhængig af art og omfang. Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se [yousee.dk/driftsinfo](http://yousee.dk/driftsinfo).

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

Anlægsændringer eller justeringer eksempelvis som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning samt reparationer på grund af beskadigelse, kabelbrud, lyn, misbrug og uvedkommende indgreb i anlægget er ikke indeholdt i abonnementsprisen, men foretages af YouSee på Kundens anmodning og faktureres særskilt til Kunden.

### § 19 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

### § 20 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.

Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at kunden efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punkt "Abonnementsprisen",

- at Kunden ikke straks efter aftalens ophør tilbageleverer eventuelle smartkort, jf. punktet "Tilslutningsomkostninger" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale),

- at Kunden fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punktet "Fordeling og anvendelse af programmerne",

- at Kunden ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i antallet af aktive tilslutninger, jf. punktet "Forpligtelser for Kunden" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale), og

- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede part berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage. Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

## § 21 Force majeure

Ansvar for opfyldelse af en forpligtelse i denne aftale bortfalder, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den ene part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet (force majeure).

## § 22 Opsigelse, flytning og omkobling

Begge parter kan opsiges aftalen om at Kunden på YouSee's vegne opkræver for YouSee Tv (ukodet) Grundpakke, det kan ske med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal.

Opsigelse af aftalerne mellem de enkelte husstande og YouSee, flytning og omkobling af tillægspakker, er reguleret af de til enhver tid gældende vilkår for Tv hos YouSee.

Hvis Kunden har indgået en leasingaftale, hvor YouSee er kautionist for Anlægget, følger opsigelsen fra Kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

## § 23 Bindingsperiode

Såfremt aftalen opsiges i bindingsperioden på 60 måneder efter påbegyndt betaling, er Kunden forpligtet til at opretholde betaling for antallet af aktive abonnementer i hele bindingsperioden.

## § 24 Overdragelse

YouSee har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber.

## § 25 Meddelelser

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes pr. brev eller e-mail til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside.

## § 26 Værneting

Tvister mellem parterne i anledning af nærværende aftale skal indbringes i første instans for Københavns Byret eller om muligt for Østre Landsret.

Dog skal hver af parterne have ret til at kræve en konkret tvist afgjort ved voldgift, mod at afholde 2/3 af voldgiftsrettens omkostninger.

Såfremt en part ønsker en sag afgjort ved voldgift fremfor ved de ordinære domstole, skal dette senest gøres gældende i forbindelse med fremlæggelse af svarskrift.

I tilfælde af at en sag henvises til voldgift skal Voldgiftsretten bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part udpeger ét medlem. De udpegede medlemmer vælger det tredje medlem, der virker som rettens formand. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Københavns Byret.

Voldgiftsretten skal være nedsat senest en måned efter at en af parterne skriftligt har meddelt den anden part ønske om en sags henvisning til voldgift.

Ubestridte betalingskrav skal ikke kræves afgjort ved voldgift, men skal under alle omstændigheder behandles af de ordinære domstole.

## § 27 Elektronisk kommunikation

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation. Kunden skal ved aftalens indgåelse angive en e-mailadresse til brug for aftalen. Herefter vil YouSee sende ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen via e-mail.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. YouSee kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

YouSee sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den

aftalte e-mailadresse bekræftes.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra YouSee frem til den aftalte e-mail-adresse. Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give YouSee meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, anser YouSee herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

### **§ 28 Digital kommunikation fra YouSee**

Med henblik på at Kunden og YouSee ønsker at yde en bedre slutbrugerservice, vil YouSee gerne i samarbejde med Kunden indsamle kontaktoplysninger på de enkelte husstande, herunder navn, e-mail og mobilnummer.

Kontaktoplysningerne vil udelukkende blive brugt til servicemeddelelser, herunder information om driftsforstyrrelser med mindre husstanden har afgivet samtykke til markedsføring.

### **§ 29 YouSee TV Boks**

Ved indgåelse af denne aftale, vil foreningens medlemmer kunne leje en YouSee TV Boks på særlige vilkår.

### **§ 30 Bilag til aftalen**

Til aftalen hører følgende bilag:

Bilag 1: Kontaktpersoner i øvrigt

Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser

Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer

Brochure: Den til enhver tid gældende "Kanaloversigt"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos

YouSee (private husstande med individuel tilslutning)"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for Bredbånd via Kabel-tv hos YouSee"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for YouSee's Telefoni"

Brochure: Tilmeld dig YouSee Nyhedsservice

## Bilag 1

### Kontaktpersoner:

#### *Regningskontakt, engangsydelser*

Gert Pau Mortensen  
Søtofteparken 4  
3660 STENLØSE  
Privat tlf.: 48183626, Mobil: 40433626

#### *Regningskontakt, løbende ydelser*

Gert Pau Mortensen  
Søtofteparken 4  
3660 STENLØSE  
Privat tlf.: 48183626, Mobil: 40433626

#### *Sagskontakt*

Peter Hilbert  
Søtofteparken 16  
3660 STENLØSE  
Mobil: 29881892

#### *Tilbudsadresse*

Peter Hilbert  
Søtofteparken 16  
3660 STENLØSE  
Mobil: 29881892

#### *Primær kontaktperson*

Peter Hilbert  
Søtofteparken 16  
3660 STENLØSE  
Mobil: 29881892

#### *Kontrakt underskriver*

Peter Hilbert  
Søtofteparken 16  
3660 STENLØSE  
Mobil: 29881892

#### *Teknisk sagskontakt*

Gert Pau Mortensen  
Søtofteparken 4  
3660 STENLØSE  
Privat tlf.: 48183626, Mobil: 40433626

## Bilag 2

### Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:

Højgårdsparken 1, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 3, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 5, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 7, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 9, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 11, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 13, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 15, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 17, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 19, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 21, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 23, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 25, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 27, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 29, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 31, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 33, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 35, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 37, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 39, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 41, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 43, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 45, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Højgårdsparken 47, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 2, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 4, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 6, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 8, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 10, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 12, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 14, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 16, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 18, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 20, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 22, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 24, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 26, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 28, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 30, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 32, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 34, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 36, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 38, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 40, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 42, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 44, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 46, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 48, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 50, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 52, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 54, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 56, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 58, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 60, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 62, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 64, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 66, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 68, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 70, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 72, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 74, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 76, Ganløse, 3660 STENLØSE

Søtofteparken 78, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 80, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 82, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 84, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 86, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 88, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 90, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 92, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 94, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 96, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 98, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 100, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 102, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 104, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 106, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 108, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 110, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 112, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 114, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 116, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 118, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 120, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 122, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 124, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 126, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 128, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 130, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 132, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 134, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 136, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 138, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 140, Ganløse, 3660 STENLØSE  
Søtofteparken 142, Ganløse, 3660 STENLØSE

Søtofteparken 144, Ganløse, 3660 STENLØSE

## **Bilag 3**

**Aftalen omfatter følgende programmer:**

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.